

**CONCORDIA**  
votre santé, notre priorité



# concordiaMed

## +41 41 210 02 50

concordiaMed, un service disponible 24 h sur 24 où que vous soyez. En cas de doutes ou de questions d'ordre médical, des professionnels qualifiés vous fournissent des conseils par téléphone et organisent une aide d'urgence si nécessaire.

Avec concordiaMed, les assurés ont la possibilité de recevoir, à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit, des conseils médicaux ainsi que des indications sur ce qu'ils peuvent entreprendre pour se soigner ou se faire soigner, et ce gratuitement.



Un service de conseils

Des conseils médicaux gratuits par téléphone, de jour comme de nuit



Un gage de qualité

Des conseils délivrés par des professionnels et des spécialistes de la santé, dans le respect de la protection des données et du secret médical



Une centrale d'appels d'urgence

L'organisation 24 h sur 24 de secours en cas d'urgence

---

# concordiaMed

## +41 41 210 02 50

Avec concordiaMed, les assurés reçoivent toujours gratuitement une réponse sérieuse et personnalisée à leurs questions. Un professionnel de la santé les interroge de façon structurée, puis leur donne des indications sur le comportement à adopter ou des instructions en matière d'automédication. En cas d'urgence, concordiaMed organise immédiatement une assistance médicale, quel que soit le moment de la journée.

### concordiaMed offre les prestations suivantes:

- Une centrale d'appels d'urgence disponible 24 h sur 24 et dans le monde entier
- La mise en place d'une assistance en cas d'urgence
- Des conseils médicaux délivrés à toute heure de la journée par des professionnels de la santé
- Des instructions concrètes sur la marche à suivre ou sur l'automédication
- Des conseils personnalisés sur les génériques
- Des conseils sur la médecine complémentaire, à laquelle les assurés peuvent avoir recours en automédication
- Des recommandations sur les vaccinations et des informations importantes à savoir avant de partir en voyage

### Protection des données garantie

Le service de conseils en santé concordiaMed est uniquement destiné aux clients de CONCORDIA. Les consultations sont soumises au secret professionnel et les données médicales ne sont pas transmises.

### Urgence à l'étranger

concordiaMed intervient également en cas d'urgence à l'étranger.

### Meilleur service

Pour toute question portant sur votre assurance-maladie (par exemple, sur votre police, votre prime, nos produits ou la façon d'annoncer un changement de domicile), nous vous prions de vous adresser à votre agence.

---

Informations complémentaires sur [www.concordia.ch/concordiamed](http://www.concordia.ch/concordiamed)

Ce prospectus est fourni à titre d'information et constitue une offre sans engagement.

**CONCORDIA**  
votre santé, notre priorité

Bundesplatz 15 · 6002 Lucerne · Téléphone +41 41 228 01 11  
[info@concordia.ch](mailto:info@concordia.ch) · [www.concordia.ch](http://www.concordia.ch)